

### Garantiezeiten

#### LCD-Bildschirme

##### **3 Jahre**

Ihr defektes Gerät wird vor Ort ausgetauscht/abgeholt.

#### LCD-TV und Joybooks

##### **2 Jahre Pick-up Repair & Return-Service**

Ihr defektes Gerät wird vor Ort abgeholt und durch unseren Servicepartner repariert. Nach der Reparatur erhalten Sie dasselbe Gerät wieder zurück.

#### Projektoren

##### **3 Jahre Reparaturservice**

##### **1. Jahr: Pick-up Repair & Return / 2. & 3. Jahr: Bring-in Repair & Return**

Im ersten Jahr erhalten Sie, während Ihr Gerät repariert wird, auf Wunsch ein Leihgerät.

##### **ausser MP514/GP1: 2 Jahre Reparaturservice (ohne Anspruch auf Leihgerät im 1. Jahr)**

##### **1. Jahr: Pick-up Repair & Return / 2. Jahr: Bring-in Repair & Return**

Im zweiten und allenfalls dritten Jahr senden Sie Ihr Gerät zur Reparatur an unseren Servicepartner.

Garantiezeit bei Projektorenlampen: 6 Monate oder 1'000 Betriebsstunden, je nachdem, was zuerst eintritt (GP1: 2 Jahre).

#### Digitalkameras, DVD-Recorder, Storage, Tastaturen, Mäuse und Medien

##### **2 Jahre Bring-in-Austauschservice**

Sie senden das Gerät an unseren Servicepartner und erhalten ein gleichwertiges Gerät zurück.

### Kontaktmöglichkeiten

#### Servicezentrum

#### RMA-Hotline:

022 567 53 31 (D, F, I) (Ortstarif)

#### E-Mail:

customerservice.ch.german@BenQ.eu

Wenn Sie ein defektes Gerät haben, wird Ihnen hier bei der Abwicklung geholfen. Bitte halten Sie die Gerätedaten und den Kaufbeleg griffbereit.

Folgende Angaben benötigt die Servicehotline von Ihnen:

- Gerätetyp, Kaufdatum
- Seriennummer des defekten Gerätes
- Art des Defektes
- Personalien, Adresse des Gerätestandortes

Sie erhalten eine RMA-Numme mit der Ihr Servicefall identifiziert wird.

Bei Geräten, die einen Vorort-Austausch oder eine Pick-up Repair & Return-Garantie haben, werden Sie kontaktiert, um einen Abholtermin zu vereinbaren.

Bei Bring-in-Garantie senden Sie das Gerät zusammen mit der RMA-Nummer an die Firma Sertronics AG und Sie erhalten innert kurzer Frist Ihr repariertes Gerät oder ein Austauschgerät zurück.

#### **Einsendeadresse / Servicepartner:**

Sertronics AG, Fegistrasse 5, 8957 Spreitenbach

#### **Technischer Support**

##### **E-Mail Support:**

[support.ch@BenQ.com](mailto:support.ch@BenQ.com)

Für technische Fragen, Hilfestellung bei der Bedienung und Installation der Produkte.

##### **Internet Support:**

<http://www.BenQ.ch>

Hier finden Sie aktuelle Treiber, Handbücher und andere Hilfestellungen.

##### **Technische Hotline:**

0900 888 555 (bis 5 Min. kostenlos, ab der 6. Min. CHF 1.99/Min.)

Für technische Fragen, Hilfestellung bei der Bedienung und Installation der Produkte.

#### **Produkteinformation**

##### **Info-Hotline:**

044 743 99 66

##### **Info-E-Mail:**

[info.ch@BenQ.com](mailto:info.ch@BenQ.com)

Für allgemeine Fragen und Informationen über die Produkte.